

FAQ (häufig gestellte Fragen) für den Besuch von Veranstaltungen im Eurogress sowie im Tivoli

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit einer Auswahl an häufig gestellten Fragen möchten wir Ihnen die Orientierung bei Ihrem Besuch im Eurogress oder im Tivoli erleichtern.

Welche Veranstaltungen finden wieder statt?

Aktuelle Hinweise zu öffentlichen Veranstaltungen finden Sie in unserem **Veranstaltungskalender** auf der Homepage.

Was muss ich grundsätzlich beim Besuch von Veranstaltungen beachten?

- **Abstand** halten: Achten Sie auf einen Mindestabstand von mindestens 1,5 Meter zu anderen Personen.
- **Hygiene** beachten: Befolgen Sie die Hygieneregeln in Bezug auf Niesen, Husten und Händewaschen.
- **Mund-Nasenschutz**: Tragen Sie einen Mund-Nasenschutz dort, wo es vorgeschrieben ist.
- Bleiben Sie informiert über die aktuellen Bestimmungen.
- Wenn bei Ihnen Krankheitssymptome auftreten, die auf eine Infektion mit dem Coronavirus hindeuten können, besuchen Sie bitte keine Veranstaltungen.

Besteht eine Mund-Nasenschutz-Pflicht?

Ja. Das Tragen eines Mund-Nasenschutzes ist bei Ihrem Besuch verpflichtend:

- Vom Eingang bis zum Sitzplatz, bis alle Gäste Platz genommen haben und die Veranstaltung beginnt.
- Auch auf dem Weg zu den sanitären Anlagen oder zum Ausgang.

Wie gelange ich in das Eurogress bzw. den Tivoli?

- Über den Haupteingang gelangen Sie ins Eurogress. In den Tivoli gelangen Sie über den Eingang zum Business- und Eventbereich.
- An den Ein- und Ausgängen steht Handdesinfektionsmittel in „No touch“-Spendern bereit. Bitte nutzen Sie diese zur Händedesinfektion.
- Unser Wegeleitsystem, Abstandsmarkierungen und die Sitzplatzordnungen helfen Ihnen bei der Orientierung.
- Einzelbesucher oder Paare werden gebeten, die Abstandregel (1,5 m) zu anderen Gästen einzuhalten.
- Bitte nehmen Sie direkt Ihre Plätze im Veranstaltungsraum ein.

Besteht weiterhin Barrierefreiheit?

Ja. Die Aufzüge sind in Betrieb. Die Passagierzahl ist jedoch reduziert. Bitte beachten Sie die Hinweise.

Sind die Garderoben geöffnet?

Nein. Die Garderoben bleiben vorerst geschlossen. Bitte nehmen Sie Jacken und Taschen mit in den Saal.

Gibt es Pausen?

Das ist abhängig von der Veranstaltung und von der Planung des Veranstalters.

Besteht wie gewohnt Zutritt zu sanitären Anlagen?

Ja. Die Anzahl der Handwaschbecken sowie der Urinale ist allerdings reduziert. Wir bitten um Verständnis für eventuelle Wartezeiten.

Gibt es Veranstaltungen mit gastronomischem Angebot?

Dies ist abhängig vom jeweiligen Veranstaltungsformat und erfolgt nach Absprache mit dem Veranstalter.