

FAQ (häufig gestellte Fragen) für den Besuch von Veranstaltungen im Eurogress sowie im Tivoli

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit einer Auswahl an häufig gestellten Fragen möchten wir Ihnen die Orientierung bei Ihrem Besuch im Eurogress oder im Tivoli erleichtern.

Welche Veranstaltungen finden wieder statt?

Aktuelle Hinweise zu öffentlichen Veranstaltungen finden Sie in unserem **Veranstaltungskalender** auf der Homepage.

Was muss ich grundsätzlich beim Besuch von Veranstaltungen beachten?

- **Abstand** halten: Achten Sie auf den gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstand zu anderen Personen.
- **Hygiene** beachten: Befolgen Sie die Hygieneregeln in Bezug auf Niesen, Husten und Händewaschen.
- **Mund-Nasenschutz**: Tragen Sie einen Mund-Nasenschutz dort, wo es aktuell vorgeschrieben ist.
- **Besondere Rückverfolgbarkeit**: Bei Sicherstellung der besonderen Rückverfolgbarkeit kann auf die Einhaltung des gesetzlichen Mindestabstands **verzichtet** werden. Die besondere Rückverfolgbarkeit ist sichergestellt, wenn in einem Bestuhlungsplan festgehalten wird, welche Person wo gesessen hat und alle Kontaktdaten dieser Person erfasst sind.
- Bleiben Sie informiert über die aktuellen Bestimmungen.
- Wenn bei Ihnen Krankheitssymptome auftreten, die auf eine Infektion mit dem Coronavirus hindeuten können, besuchen Sie bitte keine Veranstaltungen.

Besteht eine Mund-Nasenschutz-Pflicht?

Ja. Das Tragen eines Mund-Nasenschutzes ist bei Ihrem Besuch gemäß der gesetzlichen Vorgaben verpflichtend.

Wie gelange ich in das Eurogress bzw. den Tivoli?

- Über den Haupteingang gelangen Sie ins Eurogress. In den Tivoli gelangen Sie über den Eingang zum Business- und Eventbereich.
- An den Ein- und Ausgängen steht Handdesinfektionsmittel in „No touch“-Spendern bereit. Bitte nutzen Sie diese zur Händedesinfektion.
- Unser Wegeleitsystem, Abstandsmarkierungen und die Sitzplatzordnungen helfen Ihnen bei der Orientierung.
- Jeder Besucher wird gebeten, die Abstandregel zu anderen Gästen einzuhalten.
- Bitte nehmen Sie direkt Ihre Plätze im Veranstaltungsraum ein.

Besteht weiterhin Barrierefreiheit?

Ja. Die Aufzüge sind in Betrieb. Die Passagierzahl ist jedoch reduziert. Bitte beachten Sie die Hinweise.

Sind die Garderoben geöffnet?

Das ist abhängig von der Veranstaltung und von der Planung des Veranstalters.

Gibt es Pausen?

Das ist abhängig von der Veranstaltung und von der Planung des Veranstalters.

Besteht wie gewohnt Zutritt zu sanitären Anlagen?

Ja. Die Anzahl der Handwaschbecken sowie der Urinale ist allerdings reduziert. Wir bitten um Verständnis für eventuelle Wartezeiten.

Gibt es Veranstaltungen mit gastronomischem Angebot?

In der Regel gibt es kein gastronomisches Angebot.

In Ausnahmefällen ist dies aber abhängig vom jeweiligen Veranstaltungsformat und erfolgt nach Absprache mit dem Veranstalter.

Stand: 08.10.2020