

## **FAQ (häufig gestellte Fragen) für den Besuch von Veranstaltungen im Eurogress sowie im Tivoli**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit einer Auswahl an häufig gestellten Fragen möchten wir Ihnen die Orientierung bei Ihrem Besuch im Eurogress oder im Tivoli erleichtern.

### **Welche Veranstaltungen finden wieder statt?**

Aktuelle Hinweise zu öffentlichen Veranstaltungen finden Sie in unserem **Veranstaltungskalender** auf der Homepage.

### **Was muss ich grundsätzlich beim Besuch von Veranstaltungen beachten?**

- **Abstand** halten: Achten Sie auf den gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstand zu anderen Personen.
- **Hygiene** beachten: Befolgen Sie die Hygieneregeln in Bezug auf Niesen, Husten und Händewaschen.
- **Mund-Nasenschutz**: Tragen Sie einen Mund-Nasenschutz dort, wo es aktuell vorgeschrieben ist.
- Bleiben Sie informiert über die aktuellen Bestimmungen.
- Wenn bei Ihnen Krankheitssymptome auftreten, die auf eine Infektion mit dem Coronavirus hindeuten können, besuchen Sie bitte keine Veranstaltungen.

### **Besteht eine Mund-Nasenschutz-Pflicht?**

Ja. Das Tragen eines Mund-Nasenschutzes ist bei Ihrem Besuch gemäß der gesetzlichen Vorgaben verpflichtend.

### **Wie gelange ich in das Eurogress bzw. den Tivoli?**

- Über den Haupteingang gelangen Sie ins Eurogress. In den Tivoli gelangen Sie über den Eingang zum Business- und Eventbereich.
- An den Ein- und Ausgängen steht Handdesinfektionsmittel in „No touch“-Spendern bereit. Bitte nutzen Sie diese zur Händedesinfektion.
- Jeder Besucher wird gebeten, die Abstandregel zu anderen Gästen einzuhalten.

**Besteht weiterhin Barrierefreiheit?**

Ja. Die Aufzüge sind in Betrieb. Die Passagierzahl ist jedoch reduziert. Bitte beachten Sie die Hinweise.

**Sind die Garderoben geöffnet?**

Das ist abhängig von der Veranstaltung und von der Planung des Veranstalters.

**Gibt es Pausen?**

Das ist abhängig von der Veranstaltung und von der Planung des Veranstalters.

**Besteht wie gewohnt Zutritt zu sanitären Anlagen?**

Ja. Die Anzahl der Handwaschbecken sowie der Urinale ist allerdings reduziert. Wir bitten um Verständnis für eventuelle Wartezeiten.

**Gibt es Veranstaltungen mit gastronomischem Angebot?**

Ja, es gibt ein gastronomisches Angebot.

Stand: 03.09.2021